

Algemene voorwaarden

Vertrouwelijkheid & Verantwoordelijkheid

- De client is zelf geheel en zelfstandig verantwoordelijk voor zijn / haar handelen, zowel tijdens de sessies als daarbuiten.
- De client is zelf verantwoordelijk voor zijn / haar emotionele integratie proces, zowel tijdens de sessies als daarbuiten.
- Morena Bamberger is niet verantwoordelijk voor de fysieke, emotionele, mentale en spirituele uitwerking van de behandeling.
- De client begrijpt dat na de behandeling de stroming van gevoelens, fysieke klachten of mentale stukken bijdragen aan zijn / haar persoonlijke genezingsproces.
- Wanneer de client minderjarig is dienen de ouders schriftelijke toestemming te geven voorafgaande aan de sessies.
- Morena Bamberger verklaart hierbij geen persoonlijke of gevoelige informatie over client te verstrekken aan derden.
- De client begrijpt dat wanneer hij / zij een ernstige psychische aandoening heeft en hierbij medicatie neemt, dit doorgegeven dient te worden voor de efficiëntie van de behandeling.
- De client verklaart geen gevoelige informatie over Morena Bamberger te verstrekken aan derden.
- Gedurende de online behandelingen als de live behandelingen is het voor zowel de client als voor Morena Bamberger ten strengste verboden om ongevraagd video, geluid, foto's, screenshots of andere opnames te maken.
- Wanneer de client wenst de audio van haar / zijn persoonlijke behandeling op te nemen dan is dit mogelijk mits hier toestemming voor gegeven is door Morena Bamberger.
- Wanneer de sessies op locatie plaats vinden zal Morena de client voldoende informatie verstrekken betreft de voorbereidingen.
- De Client is op de hoogte van het verstekken van zijn/ haar persoonlijke gegevens voor administratieve doeleinden zoals het opstellen van de factuur.
- De Client is op de hoogte van het verstekken van zijn / haar persoonlijke informatie voor de efficiëntie van de behandeling.

Algemene regels

- De client begrijpt dat de healing en coaching sessies geen (definitieve) garantie kunnen bieden aangezien hun effectiviteit van meerdere factoren en integratieprocessen afhankelijk kunnen zijn.
- De client begrijpt dat de sessies gegeven door Morena Bamberger onder de richtlijnen vallen van alternatieve geneeswijzen en coaching.
- De client begrijpt dat de sessies gegeven door Morena Bamberger geen psychologische of psychiatrische aard hebben en dat Morena Bamberger geen officiële diagnose mag stellen op zowel psychisch als fysiek gebied.
- De client dient tijdens het vrijblijvend kennismakingsgesprek aan te geven of er sprake is van een ernstige psychische aandoening waarvoor hij / zij eerder behandeling heeft gehad en of er sprake is van doelgerichte medicatie.
- De client begrijpt dat wanneer er sprake is van een online meeting dat Morena Bamberger van te voren de nodige informatie zal verstrekken.
- De client begrijpt dat er tijdens energetische behandelingen en coachingsessies sprake is van fysieke aanrakingen zoals energetische handopleggingen.
- Indien de client niet aangeraakt wilt worden dient hij / zij dit voortijdig aan te geven.
- De client is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn of haar eigen spullen gedurende de sessie.

Massages

- De Client begrijpt dat de massages gegeven door Morena Bamberger holistisch van aard zijn.
- De client begrijpt dat de massage absoluut niet erotisch van aard is en dat de gevoelige lichaamsdelen niet gemasseerd zullen worden maar echter worden afgedekt.
- De client begrijpt dat er fysieke aanraking zal plaatsvinden en gaat hiermee akkoord.
- De client begrijpt dat gedurende de massage bepaalde gevoelens, sensaties of emoties naar boven kunnen komen die te maken hebben met het genezingsproces.
- De client begrijpt dat er gedurende de massage gebruikt wordt gemaakt van aromatherapie, soundhealing, chakrahealing, hotstones en andere energetische rituelen en gaat hiermee akkoord.
- De client begrijpt dat wanneer hij / zij fysieke klachten of allergieën heeft dit tijdig aangegeven dient te worden.
- De client begrijpt dat Morena Bamberger rekening houdt met de temperatuur van de hotstones en dat de gewenste temperatuur van de stenen altijd besproken kan worden zowel gedurende als voor de massage.
- Morena Bamberger is niet verantwoordelijk voor de fysieke, emotionele, mentale en spirituele uitwerking van de massage.
- Morena Bamberger is niet verantwoordelijk voor het handelen van de client zowel tijdens als na de massage.

Betalingen

- De client begrijpt dat het een kennismakingsgesprek gratis is en dat bij de eerst volgende healing of coaching sessie het desbetreffende uurtarief wordt gehanteerd.
- De client begrijpt dat na de sessie een factuur verstuurd zal worden en dat het desbetreffende bedrag binnen 14 dagen overgemaakt dient te worden op bankrekening nummer: NL41 RABO 0184106869 op naam van E.G. Bamberger.
- De client begrijpt dat bij langere coaching of healing trajecten het desbetreffende bedrag in meerdere termijnen kan worden voldaan en dat er sprake is van voorafbetaling of achterafbetaling indien besproken.
- De client begrijpt dat Morena Bamberger een uitzonderlijke betalingsregeling kan toepassen zoals het geven van korting, een ruildienst, op basis van donaties of het betalen in meerdere termijnen en dat dit moet worden nageleefd wanneer besproken.
- De client begrijpt dat een proefbehandeling eenmalig is en dat na de proefbehandeling het reguliere tarief wordt gehanteerd.
- De client begrijpt dat wanneer facturen niet tijdig betaald worden er 10% van het totaalbedrag op de factuur per uitgestelde week zal worden bijgerekend.
- Wanneer de client een langduriger traject wilt annuleren dient dit voortijdig gesproken te worden, zodat het voorafbetaalde bedrag binnen 3 dagen terug gestort wordt op zijn / haar rekening.
- De client begrijpt dat Morena Bamberger geen (geld terug garantie) hanteert voor reeds gegeven sessies, en dat klachten en opmerkingen ten alle tijden besproken kunnen worden om tot een mooie compensatie te komen.

Klachten

- De client begrijpt dat Morena Bamberger kwaliteit hoog in het vaandel draagt en er altijd ruimte is om klachten te bespreken binnen een persoonlijk gesprek.
- De client begrijpt dat wanneer er een klacht is dit helder omgeschreven gemaild dient te worden naar myroadmaptohappiness@hotmail.com
- De client begrijpt dat wanneer een coachingstraject niet bevalt dit tijdig aangegeven dient te worden.
- De client begrijpt dat een coachingstraject altijd opgezegd kan worden indien er sprake is van ontevredenheid.
- Wanneer er sprake is van voorafbetaling bij trajecten krijgt de client het resterende bedrag van het traject terug gestort.
- De client begrijpt dat Morena Bamberger geen (geld terug garantie) hanteert voor reeds gegeven behandelingen, en dat klachten en opmerkingen ten alle tijden besproken kunnen worden om tot een mooie compensatie te komen.

Afspraken & boekingen

- De client begrijpt dat geplande sessies minstens 24 uur voor aanvang geannuleerd mogen worden. Indien dit niet het geval is zal er 50% van het desbetreffende bedrag in rekening worden gebracht.
- De client begrijpt dat hij/ zij automatisch akkoord gaat met de algemene voorwaarden wanneer hij / zij een afspraak inboekt.
- De client begrijpt dat alle behandelingen ingepland kunnen worden via de online boeking agenda of per e-mail.
- De client begrijpt dat wanneer een sessie online plaats vind, er zo min mogelijk verstoring mag zijn om de kwaliteit van de behandeling te garanderen. Dit betekend dat de client in een rustige kamer moet zitten zonder de aanwezigheid van anderen of ruis op de achtergrond.
- De client begrijpt dat wanneer er bij online sessies te veel ruis op de achtergrond is, Morena Bamberger de sessie kan annuleren om vervolgens een nieuwe afspraak te maken.
- Wanneer de behandeling online plaatsvind is de client zelf verantwoordelijk om zijn / haar fysieke plek comfortabel genoeg in te richten voor aanvang van de sessie.
- De client begrijpt dat het geluid van mobiele telefoons, tablets of lwatch uit of moeten tijdens alle behandelingen.

COVID

- Wanneer de client ziek is of in aanmerking is gekomen met iemand die corona heeft kan de client de behandeling tot op het laatste moment annuleren.
- De client begrijpt dat Morena Bamberger de praktijk hygiënisch onderhoud.
- Wanneer de client vrees heeft kan hij / zij een zelftest doen zowel voor als na de behandeling.

Contact

Morena Bamberger
Elsteren 13
5855 AS
Well (Limburg)

Email myroadmaptohappiness@hotmail.com
Telefoon: 0683897198